



# **Green – Datenschutzrichtlinie**



Diese Datenschutzrichtlinie gibt Ihnen einen Überblick, wann und welche personenbezogenen Daten green.ch AG (CHE-113.574.742) und Green Datacenter AG (CHE-115.555.342) (nachfolgend entweder "Green" oder "wir") über Sie erheben, wie diese Personendaten bearbeitet werden und an wen sie allenfalls weitergegeben werden. Sie erfahren auch, welche Rechte Sie gemäss Datenschutz in Bezug auf Ihre von uns bearbeiteten Personendaten haben und wie Sie diese ausüben können. Die Richtlinie gilt für sämtliche von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten.

Mit der Nutzung einer Webseite oder einer mobilen Applikation von Green, erklären Sie sich mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten einverstanden und akzeptieren die vorliegenden Datenschutzbestimmungen.

Wir schliessen eine Haftung für den Inhalt externer Links auf unserer Website oder unseren Sozialen Medien Kanälen aus. Wir schliessen ebenso die Verantwortung für den Inhalt von Dateien, die Sie mit unseren Produkten oder Dienstleistungen verwenden, aus.

Wir behalten uns vor, diese Richtlinie von Zeit zu Zeit anzupassen. Sie entspricht dem Stand vom Januar 2023.

## 1. Anwendungsbereich

Die vorliegende Datenschutzrichtlinie gilt grundsätzlich immer dann, wenn Sie mit Green in Kontakt treten oder getreten sind. Dies ist insbesondere der Fall, wenn Sie:

- unsere Webseiten besuchen;
- eine vertragliche Beziehung mit Green wünschen oder unterhalten;
- ein Produkt der Green erwerben oder eine Dienstleistung der Green in Anspruch nehmen;
- sich bei uns auf eine Stelle bewerben;
- sich über das Kunden- oder Partnerportal auf unserer Website einloggen;
- bei einem Wettbewerb etc. (online, per SMS oder mit Talon) mitmachen;
- sich für einen E-Mail-Newsletter angemeldet haben;
- unsere Rechenzentren oder andere Gebäude besuchen; oder
- Werbung über unsere Produkte und Dienstleistungen (Direktmarketing) erhalten.

Diese Datenschutzrichtlinie bildet einen integralen Bestandteil unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Die AGB finden Sie unter [www.green.ch/de/rechtliches/agb](http://www.green.ch/de/rechtliches/agb)

## 2. Verantwortlichkeiten und Kontakt

### 2.1 Webseiten Betreiber und Inhaber der Datensammlung

green.ch AG / Green Datacenter AG  
Industriestrasse 33  
CH-5242 Lupfig AG

Telefon: +41 56 460 23 23

E-Mail: <https://www.green.ch/de/kontaktformular>

Webseite: [www.green.ch](http://www.green.ch)

### 2.2 Datenschutzbeauftragter:

green.ch AG / Green Datacenter AG  
Datenschutzbeauftragter  
Industriestrasse 33  
CH-5242 Lupfig AG

Telefon: +41 56 460 23 23

Kontakt: <https://www.green.ch/de/kontaktformular>

## 3. Begrifflichkeiten

Für die Definitionen der datenschutzrechtlich relevanten Begriffe wie «Personendaten», «Verarbeiten» etc. verweisen wir auf die einschlägigen Datenschutzgesetze, insbesondere das schweizerische Datenschutzgesetz (Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG); SR 235.1) und die Datenschutzverordnung (Verordnung zum Bundesgesetz

über den Datenschutz (VDSG; SR 235.11) und so weit anwendbar, die Datenschutzgrundverordnung der Europäischen Union (DSGVO).

## **4. Grundlage der Erhebung und Bearbeitung von Personendaten**

Ihr Vertrauen in uns, dass wir Ihre Personendaten und damit Ihre Persönlichkeit schützen, ist uns wichtig. Wir orientieren uns daher an folgenden Prinzipien:

Wir legen Ihnen gegenüber transparent dar, welche personenbezogenen Daten wir für welchen Zweck bearbeiten, wie lange wir diese aufbewahren und wie wir sie schützen. Wir bearbeiten nur Personendaten, welche wir rechtmässig erhalten haben und – in den Fällen, wo wir dies brauchen - eine Rechtsgrundlage haben, dass wir sie bearbeiten dürfen.

Eine rechtliche Grundlage kann (i) die Anbahnung oder Erfüllung eines Vertrages sein, (ii) Ihre Einwilligung, (iii) ein Gesetz oder (iv) ein öffentliches Interesse, das uns die Bearbeitung erlaubt, oder (v) ein berechtigtes Interesse unsererseits (z.B. Erhaltung Funktionsfähigkeit unserer IT-Systeme, Dokumentation von Geschäftskontakten, Vermarktung von eigenen und fremden Produkten und Dienstleistungen, Qualitätssicherung).

## **5. Zweck der Bearbeitung**

Wir erheben und nutzen personenbezogene Daten, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Webseite und unserer Inhalte und zur Abwicklung Ihrer Bestellung oder zur weiteren Leistungserbringung erforderlich ist, zur Beantwortung von Kontaktanfragen, Reichweitenmessung und Marketing, für etwaige Sicherheitsmassnahmen, zur Sicherheit von Personen, Gebäuden und Gegenständen von uns, sowie zur Bearbeitung von Bewerbungen.

### **5.1 Besucher einer Webseite von Green**

Beim Besuch auf der Webseite von Green werden von jedem Besucher die folgenden Angaben gespeichert:

- Verwendete IP-Adresse;
- Browser inkl. Version;
- Betriebssystem inkl. Version; und
- falls vorhanden, die Domain, welche auf [www.green.ch](http://www.green.ch) geführt hat (Suchmaschine, Banner etc.).

Green kann die IP-Adresse des Besuchers verwenden, um die Einhaltung dieser Datenschutzerklärung oder die Sicherheit der Green-Dienste, der Green-Homepage oder anderer Nutzer, sicherzustellen.

### **5.2 Interessenten und Kunden**

Wenn Sie Produkte oder Dienstleistungen von Green beziehen möchten, erfassen wir bei der Bestellung und/oder Vertragsaufbereitung insbesondere folgende Personendaten von Ihnen: Anrede, Vorname, Name, Geburtsdatum, Adresse inkl. Hausnummer, Postleitzahl und Wohnort, Telefonnummer (Festnetz und Handynummer), E-Mail-Adresse, Benutzerkonto und Ihr verschlüsseltes Passwort zum Kundenkonto oder kundenspezifische Anmerkungen.

Wir bearbeiten diese Personendaten zu folgenden Zwecken:

- für den oder einen (potenziellen) Vertragsschluss;
- zur Erfüllung und Abwicklung der vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen;
- für die Sicherstellung der Leistungen und ihrer Qualität, einschliesslich der Optimierung und Personalisierung von Leistungen;
- zur Verwaltung und Pflege der Kundenbeziehung (z.B. Adressänderung);
- für die Sicherheit von Betrieb oder Infrastruktur (z.B. Verhinderung von Betrugsfällen);
- zur Überprüfung der Zugangsberechtigungen und Verwaltung des Benutzerkontos;
- zur Rechnungsstellung.

Wenn Sie beim Kauf eines Produktes oder einer Dienstleistung eine Online-Zahlungsoption, wie z.B. Kreditkartenzahlung, wählen, erfolgt die Bezahlung über das Online-Zahlungssystem des jeweiligen Anbieters. Die Bearbeitung von Personen- und Zahlungsdaten erfolgt in diesem Fall direkt über den Anbieter des jeweiligen Systems. Wir kennen und speichern Ihre Zahlungsdaten nicht. Bitte beachten Sie diesfalls die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters des Online-Zahlungssystems.

Um Ihnen weitere Angebote zu Green-Produkten und Dienstleistungen und entsprechende Optimierungen unterbreiten zu können, bearbeiten wir Personendaten:

- zu Marktforschungszwecken, insbes. für die bedarfsgerechte und kundenorientierte Gestaltung und Entwicklung von Produkten und Leistungen von Green sowie für die Erarbeitung von massgeschneiderten Angeboten;

- zu Marketingzwecken, das heisst, wir stellen Ihnen Werbung per Post, via Telefon, E-Mail oder per SMS zu weiteren ähnlichen Produkten und Leistungen von Green zu.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, dieser Bearbeitung zu widersprechen.

### 5.3 Newsletter und Werbemails

Wenn Sie eingewilligt haben, dass wir Ihre E-Mail-Adresse für den Newsletter oder zu Werbezwecken benutzen dürfen, senden wir Ihnen regelmässig Newsletters oder massgeschneiderte Werbung, um Sie auf weitere ähnliche Angebote und Dienstleistungen oder auf Neuigkeiten von Green aufmerksam zu machen.

Sie können dieser Bearbeitung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit im jeweiligen Newsletter selbst widersprechen, indem Sie sich mittels Link am Ende des Newsletters abmelden oder in Bezug auf Werbemails über das in Ziff. 2 angegebene Kontaktformular.

### 5.4 Rechenzentren und Gebäude

Wenn Sie uns vor Ort besuchen und eines unserer Rechenzentren oder anderen Gebäude betreten, werden Videoaufzeichnungen gemacht zur Sicherheit von Personen, Gebäuden und Gegenständen von uns. Es werden Ihre Kontaktdaten erfasst, Sie müssen sich ausweisen, mittels biometrischen Informationen (Fingerabdruck) von Ihnen erfolgt die Zugangskontrolle, Ihre Zugangsdaten werden gespeichert (Datum, Uhrzeit, Badgenummer) und es werden Videoaufzeichnungen durch unsere Überwachungskameras gemacht, auf denen Sie erkennbar sind.

## 6. Übermittlung an Dritte

Eine Weitergabe von persönlichen Daten an Dritte findet nur in den folgenden ausgewählten Fällen statt:

- Wenn die Weitergabe zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages erforderlich ist;
- Wenn Sie Ihre Einwilligung dazu ausdrücklich erteilt haben; oder
- Wenn wir rechtlich zu der Weitergabe der Daten verpflichtet sind.

Dritte im Sinne dieser Bestimmung sind auch sämtliche Unternehmen der Green-Gruppe.

Ihre Personendaten können zudem an Dritte ausserhalb von Green, wie z.B. Swisscom, weitergegeben werden, welche als Vertragspartner von Green technische oder organisatorische Leistungen wahrnehmen, die wir für die Erfüllung der oben genannten Zwecke oder der allgemeinen Geschäftstätigkeit benötigen.

Dies kann z.B. ein Vermieter von Leitungen, ein Lieferant oder Vertragspartner von Hardware, Software, Lizenzen, Domains etc. oder ein Hosting-Partner, eine Druckerei oder eine Lieferorganisation sein. Diese Dienstleister verpflichten wir vertraglich dazu, Ihre Personendaten ausschliesslich in unserem Auftrag und nach unseren Vorgaben zu bearbeiten und durch geeignete technische und organisatorische Massnahmen, den Schutz Ihrer Personendaten zu gewährleisten.

Personendaten können wir an Dritte zum Zwecke einer Kreditprüfung, eines Inkassos, eines Factoring, einer Besicherung von Finanzierungen oder einer Abtretung von Forderungen aus den Kundenverträgen im Interesse von Green weitergeben. Der Datenempfänger verarbeitet die übermittelten Daten in eigener Verantwortung unter den geltenden Datenschutzbestimmungen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Zahlungserfahrungen, insbesondere über unbestrittene und nach Eintritt der Fälligkeit unbezahlte Forderungen, sowie gegebenenfalls Betreuungsauskünfte und Adressdaten an Vertragspartner der Green, wie z.B. CRIF AG in CH-8050 Zürich zur rechtmässigen Verwendung als Wirtschaftsauskunftei übermittelt werden können. Nähere Informationen finden Sie unter: [www.mycrif-data.ch/#/dsq](http://www.mycrif-data.ch/#/dsq)

Die oben erwähnten Vertragspartner von Green befinden sich vorwiegend in der Schweiz und in der Europäischen Union. Befindet sich ein Vertragspartner in einem Land, dessen Datenschutzgesetz keinen mit dem schweizerischen vergleichbaren Schutz der Personendaten gewährleistet, schliessen wir Verträge auf Basis der Standardvertragsklauseln für die Datenübermittlung in Drittländer nach Massgabe von Art. 46 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ab.

Vorbehalten bleibt eine Offenlegung der Personendaten aufgrund eines hoheitlichen Entscheides oder von Gesetzes wegen, z.B. gegenüber einer Strafverfolgungsbehörde, zur Verfolgung und Aufdeckung unrechtmässiger Aktivitäten oder gegenüber dem Dienst ÜPF.

## **7. Eingesetzte Technologien**

### **7.1 Server Log-Datei**

Die Seiten-Aufrufe werden in einer Protokolldatei des Webserver erfasst und nach 30 Tagen gelöscht.

Dieser Eintrag beinhaltet folgende Informationen:

- die IP-Adresse, von welcher die Webseite aufgerufen wird
- welche Unterseite aufgerufen wurde und ob der Aufruf erfolgreich war
- die Grösse der übertragenen Datei
- Datum und Uhrzeit des Seitenaufrufs
- wenn die Seite über einen Link aufgerufen wird, wird auch die Ursprungsseite erfasst (HTTP-Referer), sofern Ihr Browser diese Informationen mitsendet
- der zum Aufruf genutzte Webbrowser und das verwendete Betriebssystem (User-Agent)
- sowie indirekt die durch den Webbrowser übermittelte Sprache.

Das Protokollieren der Webserver-Zugriffe erfolgt, um Angriffe und Probleme auf unserer Webseite zu erkennen und analysieren zu können, jedoch nicht zu Werbezwecken.

### **7.2 Cookies**

Beim Besuch unserer Webseiten wird ein temporärer Cookie (Session Cookie) gesetzt. Dieser wird für technische Funktionen der Webseiten unter anderem bei der Bestellabwicklung verwendet.

Bei einem Cookie handelt es sich um eine einfache Zeichenfolge, die im Webbrowser gespeichert wird. Bei einem Session Cookie wird dieser nur gespeichert bis der Webbrowser geschlossen wird.

Es werden noch weitere Cookies beim Aufrufen der Seite gesetzt. Dies geschieht durch Google Analytics.

Generell kann das Setzen von Cookies im Webbrowser deaktiviert werden und schon vorhandene Cookies können dort gelöscht werden.

### **7.3 Bestell- oder andere Kontaktformulare**

Bei der Nutzung unserer Formulare auf unseren Webseiten erfolgt die Datenübermittlung freiwillig.

Im Formular getätigte Eingaben werden gespeichert und firmenintern über das CRM an die dafür zuständigen Personen weitergeleitet und für den Fall von Anschlussfragen oder einem Vertragsabschluss bei uns gespeichert.

### **7.4 Bewerbungsformular**

Wenn Sie sich auf eine Stelle bei Green über unser Job-Portal bewerben, werden Ihre dazu zur Verfügung gestellten Personendaten auf Systemen unseres Software-Partners rexx systems gespeichert und verarbeitet. Die ausführlichen Datenschutzbestimmungen dazu sind unter <https://jobs.green.ch/datenschutz.html> beschrieben.

### **7.5 Live-Chat**

Wenn Sie uns über den Live-Chat auf unserer Website kontaktieren, nutzen wir die Dienstleistungen von

- Provide Support, LLC, 65 Broadway 3rd Floor, New York, NY 10006, USA

Die Datenschutzbestimmungen von Provide Support können unter <https://www.providesupport.com/privacy-policy> abgerufen werden.

### **7.6 Hotjar**

Wir setzen Hotjar ein zur Traffic Analyse und Besucher Feedback auf unseren Websites.

- Hotjar Ltd. Dragonara Business Centre 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Malta

Die Datenschutzbestimmungen von Hotjar können unter <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/> abgerufen werden.

### **7.7 Google Analytics**

Wir setzen Google Analytics zur Nutzeranalyse ein, um die Gestaltung unserer Angebote und die Webseiten fortlaufend zu optimieren.

Es besteht für Sie die Möglichkeit, einer Erfassung der durch Google Analytics erzeugten, auf eine Nutzung dieser Internetseite bezogenen Daten sowie der Verarbeitung dieser Daten durch Google zu widersprechen und eine

solche zu verhindern. Hierzu müssen Sie ein Browser-Add-On unter dem Link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> herunterladen und installieren.

Sie können im Webbrowser den sogenannten Do-Not-Track-Header setzen. Dieser wird dann bei jedem Webseitenauftritt übermittelt. Sollten Sie den Do-Not-Track-Header gesetzt haben, deaktivieren wir die Einbindung von Google Analytics auf unserer Webseite, hierdurch findet keine Nutzeranalyse statt.

Weitere Informationen von Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA finden Sie unter

- <https://policies.google.com/privacy?hl=de>
- <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/de/>

## 7.8 Social Media Plug-Ins

Auf unserer Website setzen wir Social Media Plug-ins ein wie Instagram, Twitter, Facebook, Xing LinkedIn und YouTube.

Falls Sie bei einem dieser Netzwerke ein Nutzerkonto haben und im Moment des Aktivierens des Social Plug-in dort eingeloggt sind, kann das Netzwerk Ihren Besuch unserer Webseiten Ihrem Nutzerkonto zuordnen. Wenn Sie das vermeiden möchten, loggen Sie sich bitte vor der Aktivierung des Social Plug-in aus dem Netzwerk aus. Den Besuch anderer Green-Webseiten kann ein soziales Netzwerk nicht zuordnen, bevor Sie nicht auch ein dort vorhandenes Social Plug-in aktiviert haben. Das Social Plug-in bleibt aktiv, bis Sie es deaktivieren oder Ihre Cookies löschen.

Auf unserer Webseite haben wir Komponenten der folgenden Unternehmen integriert:

- Instagram LLC, 1601 Willow Rd, Menlo Park CA 94025, USA.  
Die Datenschutzbestimmungen von Instagram können unter <https://help.instagram.com> abgerufen werden.
- Twitter, Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA  
Die von Twitter veröffentlichten Datenschutzbestimmungen, sind unter <https://twitter.com/privacy?lang=de> abrufbar.
- Facebook, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA  
Die Datenschutzrichtlinie von Facebook ist unter <https://de-de.facebook.com/about/privacy/> abrufbar.
- XING Switzerland GmbH, Gartenstrasse 25, 8002 Zürich, Schweiz  
Die Datenschutzbestimmungen von XING sind unter <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung> abrufbar.
- LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA  
Die von LinkedIn veröffentlichten Datenschutzbestimmungen sind unter [https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?\\_l=de\\_DE](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=de_DE) abrufbar.
- YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA  
Die Datenschutzbestimmungen von YouTube sind unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de> abrufbar.

## 8. Datensicherheit

Unsere Webseiten sind ausschliesslich via <https://>, d.h. TLS verschlüsselt zu erreichen. Dadurch wird eine sichere Übertragung der von Ihnen eingegebenen Daten sichergestellt.

Wir betreiben sichere Datennetze, die den jeweils geltenden technischen Standards entsprechen. Es werden angemessene technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen, um Ihre Daten vor Verlust, Zerstörung, Verfälschung, Manipulation oder unberechtigtem Zugriff zu schützen.

Obwohl Green alle benötigten Mittel einsetzt, die Offenlegung der Daten aufgrund von Fehlern bei der Datenübertragung oder unberechtigtem Zugriff durch Dritte zu verhindern, kann Green keine Haftung für solche unerwünschten Ereignisse übernehmen.

## 9. Dauer des Datenspeicherung

Wir speichern personenbezogene Daten so lange, wie dies für die Erfüllung des Zweckes erforderlich ist oder notwendig erscheint. Eine davon abweichende Speicherdauer kann sich durch rechtliche Nachweise und Aufbewahrungspflichten ergeben, die u.a. im Obligationenrecht (SR 220), der Geschäftsbücherverordnung (GeBüV SR



221.431), dem Fernmeldegesetz (FMG; SR 784.10) oder dem BÜPF (SR 780.1) geregelt sind, sowie aus Gründen der Beweissicherung oder der Vermeidung einer Verjährung von Rechtsansprüchen.

## **10. Betroffenenrechte**

Sie haben jederzeit das Recht, von Green folgendes zu verlangen:

- Auskunft über die Bearbeitung Ihrer Personendaten;
- Berichtigung Ihrer Personendaten;
- Löschung Ihrer Personendaten;
- Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Personendaten;
- Herausgabe Ihrer Personendaten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format.

Sie haben jederzeit das Recht, Ihre Einwilligung zu verweigern oder eine bereits erfolgte Einwilligung zu widerrufen.

Ihr Anliegen müssen Sie uns schriftlich, zusammen mit einer Kopie eines Identitätsausweises senden. Sie können dies per E-Mail tun ([anfrage@green.ch](mailto:anfrage@green.ch)), indem Sie die Kopie einscannen, oder per Brief an die in Ziff. 2.2 angegebene Adresse senden.

Zudem haben Sie die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.